

Как да сложим онлайн чат в сайта си с Tawk.to

<https://go359.com/bg/online-chat-tawk-to-p1395>



В днешно време потребителите очакват бързи отговори. Един от най-ефективните начини да отговорите на въпросите им в реално време е чрез онлайн чат. В тази статия ще ви покажем как лесно да добавите безплатен чат в сайта си с помощта на платформата Tawk.to

Какво е Tawk.to?

Tawk.to е безплатен онлайн чат, който ви позволява да комуникирате с посетителите на сайта ви в реално време. Няма скрити такси – само ако искате допълнителни услуги като премахване на логото или наемане на агенти, тогава се заплаща.

Какви са предимствата на tawk.to?

- Безплатен е
- Работи с всички платформи (WordPress, Joomla, custom сайтове и др.)
- Може да се използва от компютър или мобилно приложение
- Може да виждате в реално време какво правят потребителите
- Можете да създадете canned responses (готови отговори)

Вариант 1: Инсталиране чрез официалния WordPress плъгин

Tawk.to предлага официален плъгин за WordPress:

Tawk.To Live Chat

Може да го изтеглите от официалното хранилище тук:

<https://wordpress.org/plugins/tawkto-live-chat/>

Стъпки за инсталиране:

Влезте в админ панела на сайта ви – меню Plugins → Add New

Потърсете “Tawk.To Live Chat”

Инсталирайте и активирайте плъгина

Влезте в Settings → Tawk.to

Логнете се във вашия Tawk.to акаунт

Изберете сайта и чата (property и widget), който искате да използвате

Чатът автоматично ще се появи на сайта ви

Можете да контролирате на кои страници да се показва чатът и дали да се вижда само на началната страница, в категориите и т.н.

Вариант 2: Ръчно вграждане на кода

Ако не използвате WordPress, или искате ръчно управление, ето как да го направите:

Стъпка 1: Създаване на профил

Отидете на сайта: <https://tawk.to/>

Кликнете на бутона "Sign Up Free"

Въведете имейл, парола и име

Потвърдете имейла си

Стъпка 2: Създаване на "Property"

След като се логнете:

Въведете името на уебсайта ви

Изберете език и часова зона

Поканете членове на екипа (по желание)

Копирайте предоставения код

Примерен код:

```
<!--Start of Tawk.to Script--> <script type="text/javascript"> var Tawk_API=Tawk_API||{}, T
```

Стъпка 3: Вграждане на кода в сайта

Ако използвате WordPress без page builders, може да използвате плъгин като "Insert Headers and Footers" и да поставите кода във футъра

Ако използвате Elementor или друг page builder, добавете HTML елемент с кода в долната част на страницата

При обикновен HTML сайт, поставете кода точно преди затварящия таг

Стъпка 4: Тестване

Отидете на сайта си и отворете в инкогнито режим – трябва да виждате чат икона долу вдясно. Можете да отговаряте от контролния панел на Tawk.to или чрез мобилното приложение.

Съвети за използване

Настройте автоматично съобщение, когато сте офлайн

Използвайте поздравителни съобщения – например "Здравейте! С какво можем

да помогнем?”

Следете статистиката и поведението на потребителите

Инсталирайте мобилното приложение, за да отговаряте в движени

Заклучение

Онлайн чатът с Tawk.to е лесен за интегриране, напълно безплатен и много мощен инструмент за подобряване на комуникацията с клиентите. Независимо дали използвате WordPress, page builder или обикновен HTML сайт – добавянето му отнема буквално няколко минути.

Ако имате въпроси или затруднения – оставете коментар или се свържете с нас.