

Как да добавите Domain Alias/Domain Pointer в MXRoute

<https://go359.com/bg/kak-da-dobavite-domain-alias-domain-pointer-v-mxroute-p1607>

MXRoute е добър избор, когато управлявате имейл за повече от един домейн. Плащате за място за съхранение и след това може да добавяте няколко домейна към един и същ акаунт. Това помага, когато пускате нов продукт, купите втори домейн или искате два домейна да споделят едни и същи пощенски кутии.

Наложи ми се да го направя за [KolataTi.bg](https://kolatati.bg). Имам и съответния .com домейн и исках и двата домейна да получават поща в едни и същи inbox-и, без да създавам дублирани кутии.

В контролния панел на MXRoute функцията се казва **Domain Pointers**. Повечето хора биха го нарекли **domain alias**. MXRoute използва "pointer", защото alias домейнът сочи към основния и наследява настройките му.

Важно: в менюто е изписано **Domain Pointers** (не Domain Points).

Какво прави Domain Pointer

Идеята е следната:

- Основен домейн: домейнът, на който реално съществуват пощенските кутии (пример: brand.bg)
- Alias домейн: допълнителен домейн, който сочи към основния (пример: brand.com)

Когато alias домейнът сочи към основния, той наследява имената на пощенските кутии от основния домейн.

Това означава, че ако съществува info@brand.bg, MXRoute може да приема и info@brand.com и да доставя и двете към една и съща кутия.

Това е удобно, когато искате няколко домейна да работят като една имейл система.

Преди да започнете

Уверете се, че знаете:

- Къде се управлява DNS за alias домейна (Namecheap, Cloudflare, GoDaddy и т.н.)
- Кой домейн е основният в MXRoute
- Че имате достъп да добавяте TXT и MX записи в DNS панела

Ще направите две неща:

1. Потвърждение на собствеността с TXT запис
2. Настройка на имейл DNS записите, за да може alias домейнът да получава поща

Стъпка 1: Добавете alias домейна в MXRoute

1. Влезте в контролния панел на MXRoute (mxpanel).
2. Натиснете Advanced.
3. Отворете Domain Pointers.
4. Разгънете Add New Pointer.
5. В Pointer Domain въведете alias домейна (пример: brand.com).
6. Проверете дали пише, че домейнът ще сочи към основния.
7. Натиснете Add Pointer.

MXRoute ще ви покаже TXT запис за потвърждение.

Копирайте TXT стойността точно както е показана. Не я променяйте.

Стъпка 2: Добавете TXT записа за потвърждение в DNS

Сега отидете при DNS доставчика за alias домейна.

1. Отворете DNS настройките на домейна.
2. Добавете нов TXT запис.
3. За Host или Name:
 - Ако MXRoute показва конкретна стойност, използвайте нея.
 - Ако не е указано нищо, използвайте @ за основния домейн (често срещано в много панели).
4. Поставете TXT стойността от MXRoute.

5. Запазете.

Ако ви пита за TTL, може да оставите стойността по подразбиране. Ако искате по-бързо обновяване, задайте 300 секунди.

По желание: проверете дали TXT записът се вижда публично

Ако потвърждението не минава веднага, проверете дали TXT записът се вижда публично:

- <https://dnschecker.org/#TXT/>

Когато TXT записът вече се вижда, потвърждението в MXRoute обикновено минава скоро след това.

Стъпка 3: Потвърдете alias домейна в MXRoute

Върнете се в Advanced > Domain Pointers и използвайте Verify или Recheck за alias домейна.

Ако не стане, най-честите причини са:

- TXT записът е добавен под грешен host/name
- TXT стойността е непълна
- DNS разпространението още не е приключило

Стъпка 4: Добавете имейл DNS записите за alias домейна

Потвърждението доказва, че домейнът е ваш. Само по себе си не рутира поща.

За да получавате имейли на alias домейна, трябва да настроите имейл DNS записите на alias домейна.

1) MX записи (задължителни за получаване)

MX записите казват на другите пощенски сървъри къде да доставят входящата поща за alias домейна.

Добавете MX записите, които MXRoute дава за акаунта ви, и ги въведете точно както са показани.

Ако пропуснете MX записите, alias домейнът няма да получава поща.

2) SPF запис (важен, ако изпращате от alias домейна)

SPF указва кои системи имат право да изпращат имейл от името на домейна.

Ако ще изпращате като alias домейна през MXRoute, публикувайте SPF запис и за alias домейна. В повечето случаи той е същият като на основния домейн, защото изпращате през същата MXRoute инфраструктура.

3) DKIM запис (важен, ако изпращате от alias домейна)

DKIM подписва изходящите писма.

Ако ще изпращате като alias домейна, публикувайте DKIM и за alias домейна. Иначе част от доставчиците може да третират писмата като по-ниско доверие или да се провали DMARC alignment.

Публикувайте DKIM записа точно както MXRoute го дава.

4) DMARC запис (вашата политика е строга)

Ако домейните ви използват:

```
v=DMARC1; p=quarantine; sp=quarantine;
```

това е строга политика. Няма проблем, но означава, че SPF и DKIM трябва да минават и да са подравнени (alignment) за домейна, който използвате във From адреса.

Практично правило:

- Ако изпращате с From: user@brand.com, тогава SPF или DKIM трябва да минат с alignment за brand.com
- Ако alignment не е наред, писмата по-лесно ще отиват в спам, защото политиката е p=quarantine

Публикувайте DMARC запис и на двата домейна:

- _dmarc.brand.bg
- _dmarc.brand.com

Бележка: sp=quarantine важи за поддомейните на домейна, който публикува записа. Не важи за друг TLD. Всеки домейн си има собствен DMARC запис.

Какво прави и какво не прави тази настройка

Тя прави следното:

- позволява user@brand.com да получава поща в същата кутия като user@brand.bg
- избягва дублиране на пощенски кутии и потребители
- поддържа еднаква имейл структура за няколко домейна

Тя не прави следното:

- не пренасочва сайта от .com към .bg (това е работа за хостинг или DNS forwarding)
- не сменя автоматично From адреса, когато отговаряте
- не гарантира добра доставяемост, ако изпращате от alias домейна без SPF, DKIM и DMARC за него

Чести проблеми и бързи решения

Потвърждението в MXRoute не минава

- Проверете дали TXT записът е добавен в DNS на alias домейна, не на основния.
- Проверете дали host/name стойността е правилна (@ или конкретен етикет).
- Изчакайте и опитайте пак, ако DNS още се разпространява.

Получаването работи, но изпращането отива в спам

- Публикувайте SPF и DKIM за домейна, от който изпращате.
- При p=quarantine грешките се наказват по-агресивно.

Отговорите идват от грешен домейн

- Имейл клиентът ви може да използва по подразбиране основната самоличност.
- Създайте отделна самоличност за изпращане от alias домейна, ако искате да отговаряте от него.

Прост тест след настройката

1. Изпратете имейл от Gmail към адрес на alias домейна.
2. Проверете дали пристига в същата кутия като съответния адрес на основния домейн.
3. Отговорете от адреса, който искате да използвате.

4. В Gmail отворете детайлите на писмото и проверете дали SPF и DKIM са успешни за домейна във From адреса.

Когато пощата пристига и автентикацията е наред за домейна, от който изпращате, настройката domain alias (Domain Pointer) е готова.